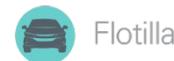


COMPARTIENDO UN OBJETIVO

Kevin Kibilds
Fleet Operations Mexico



IV CONGRESO AIAFA MÉXICO
DE ADMINISTRADORES DE FLOTILLAS 2017

AIAFA Asociación Internacional
de Administradores
de Flotillas de Automóviles | **MÉXICO**

Temario



• Comunicación



• Confianza



• Apoyo



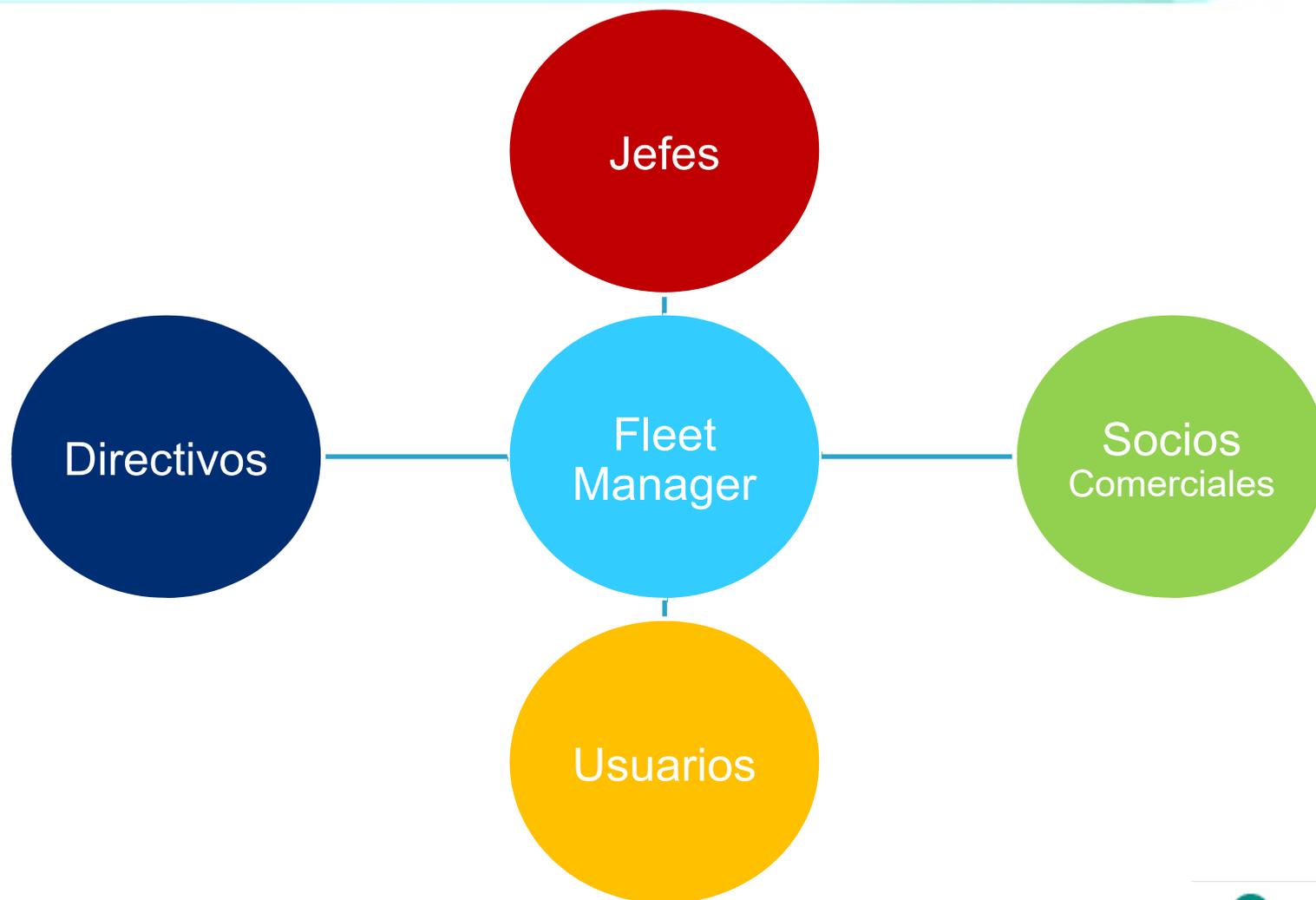
• Transparencia



• Crecimiento

5 pilares claves para una relación comercial efectiva

Comunicación



Confianza – Comienzo

- ▶ 2009 MSD y Schering Plough se unifican
 - Dos cuentas con manejos y políticas diferentes
 - Transición complicada

- ▶ 2010 es el comienzo de una relación con ALD.
 - Conocer ambos procesos para desarrollar uno mas eficaz.
 - Establecer requerimientos claros que permitieran afrontar las necesidades de los usuarios
 - Elaboración de política para homologar procesos

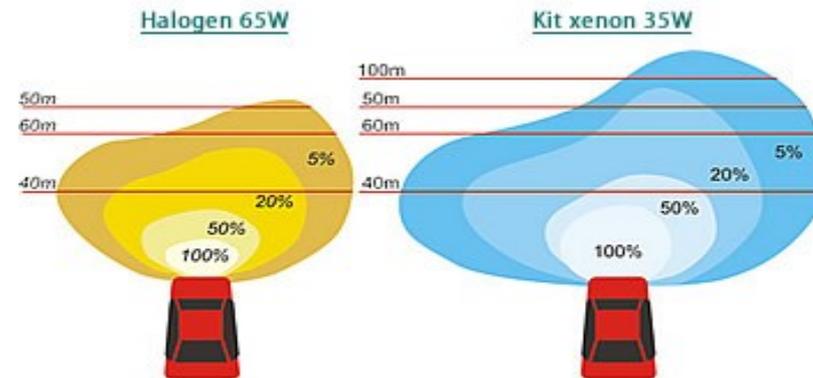
Apoyo – Proceso

- ▶ Elaboración de un plan de comunicación efectivo
- ▶ Lineamientos de aprobación con ajuste periódico
- ▶ Alineación a política
 - Coordinador de In-Plants
- ▶ Trabajo en equipo
- ▶ Control estricto de gasto
- ▶ Presentación trimestral de resultados



Transparencia – Actual

- ▶ Consultoría en la toma de decisiones
- ▶ Enfoque en el desarrollo de mejores practicas
- ▶ Identificación de focos rojos o riesgos operativos
- ▶ Compromiso para satisfacer las necesidades del cliente



Crecimiento – Futuro

- ▶ Desarrollo de plataformas tecnológicas
 - Reducción de trabajo administrativo
 - Reporteo instantáneo de la flotilla
 - Alertas programadas de gasto por vehículo
- ▶ Procesos innovadores y competentes
- ▶ Eficientar el gasto total



Fleet Online Tool



Flotilla

Sistema de Control de Flotilla

Fleet online tool

Usuarios



- Empleados
- Jefe Directo
- Flotilla
- Activo Fijo
- Proveedor de GPS
- Finanzas
- Agencias
- Broker de seguros



4WD



Automatización de procesos

- Asignación de vehículos
- Renovación de vehículos
- Liberación de vehículos
- Separación del empleado
- Reporte de siniestros
- Tarjetas beneficio gasolina y peaje

Una herramienta, de fácil acceso, siempre disponible y segura.

Beneficios

- Mejora de comunicación entre los integrantes del proceso.
- Notificaciones y recordatorios de seguimiento.
- Información general disponible para el usuario - Transparencia en los procesos.

SERVICE INSPECTION



Módulos administrativos

- Catálogo de autos permitidos y agencias
- Control de gasto por auto
- Reportes para toma de decisiones
- Control de inventarios



F



E



Preguntas



IV CONGRESO AIAFA MÉXICO 2017
DE ADMINISTRADORES DE FLOTILLAS

AIAFA Asociación Internacional
de Administradores
de Flotillas de Automóviles | **MÉXICO**