

Prácticas internacionales aplicadas a la gestión de flotilla

Daniela D'Paola Gamble

VP International Account Management

LeasePlan International, BV

Santa Fe, México, 25 de marzo 2015

**II CONGRESO AIAFA MÉXICO
DE ADMINISTRADORES DE FLOTILLAS 2015**

AIAFA

Asociación Internacional
de Administradores
de Flotillas de Automóviles

MÉXICO

Agenda

Agenda

1 - Objetivos

2 - Mejores prácticas internacionales

3 - Gestión del programa

Introducción - gestión de flotilla



Definición de administración de operaciones



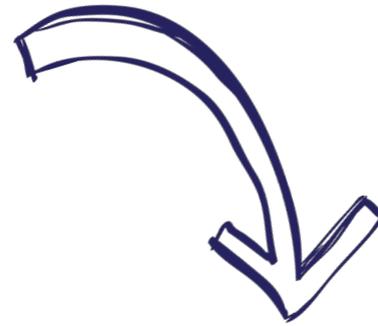
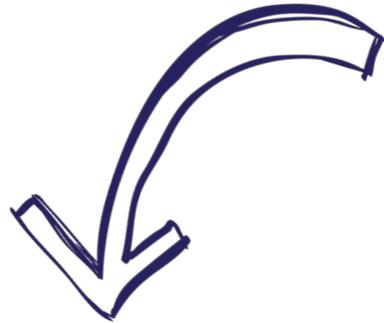
“Administración de operaciones se refiere a la actividad de gerencia estratégica de recursos escasos (humanos, tecnológicos, informativos, etc.). Su interacción, los procesos que producen, los bienes y servicios para satisfacer las necesidades y/o deseos de calidad, tiempo y costos del cliente. Por otra parte, también debe conciliar este objetivo con los requisitos de eficiencia en el uso estratégico de la organización.”

Definición de administración de operaciones



“Administración de operaciones se refiere a la actividad de gerencia estratégica de recursos escasos (humanos, tecnológicos, informativos, etc.). Su interacción, los procesos que producen, los bienes y servicios para satisfacer las necesidades y/o deseos de calidad, tiempo y costos del cliente. Por otra parte, también debe conciliar este objetivo con los requisitos de eficiencia en el uso estratégicos de la organización.”

El foco de atención... coches



El foco de atención ... conductores



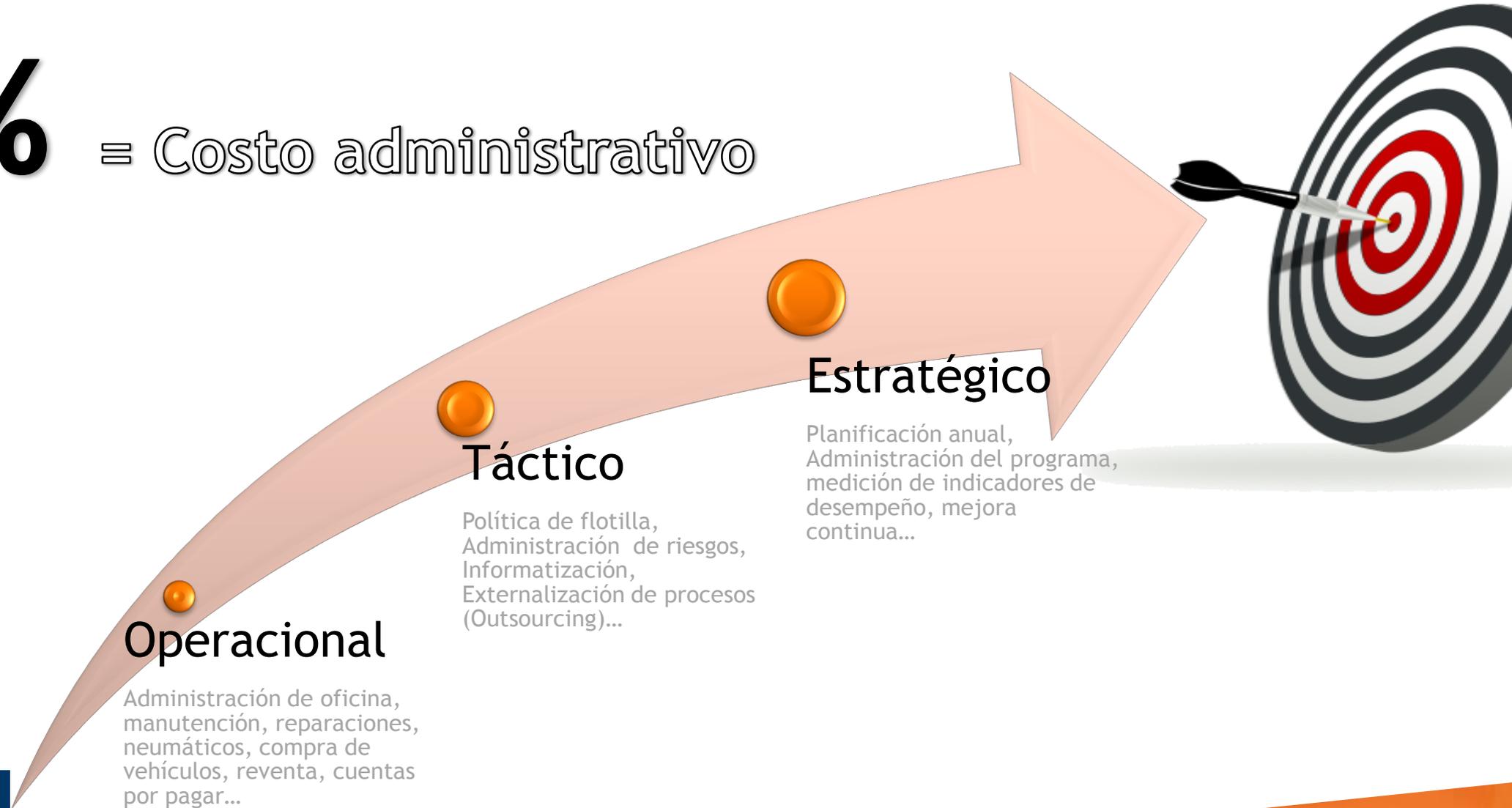


OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN



La escasez de recursos

2% = Costo administrativo



¿Qué objetivos?

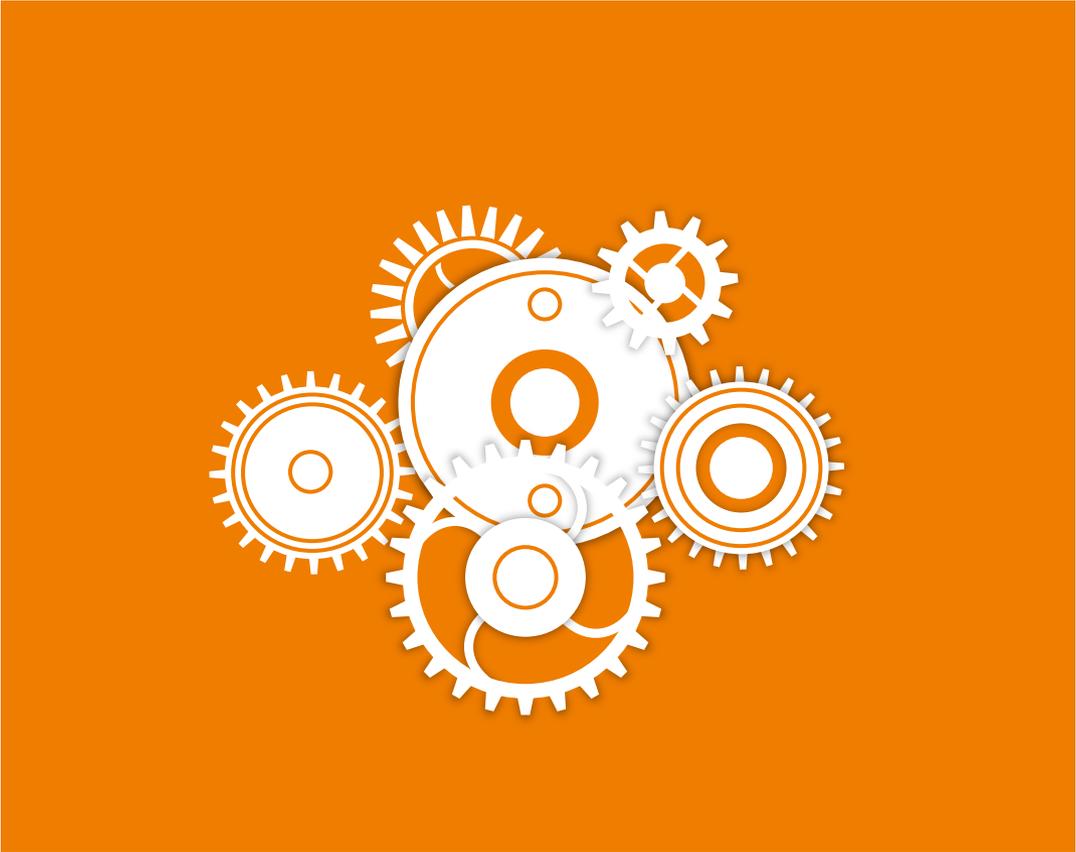
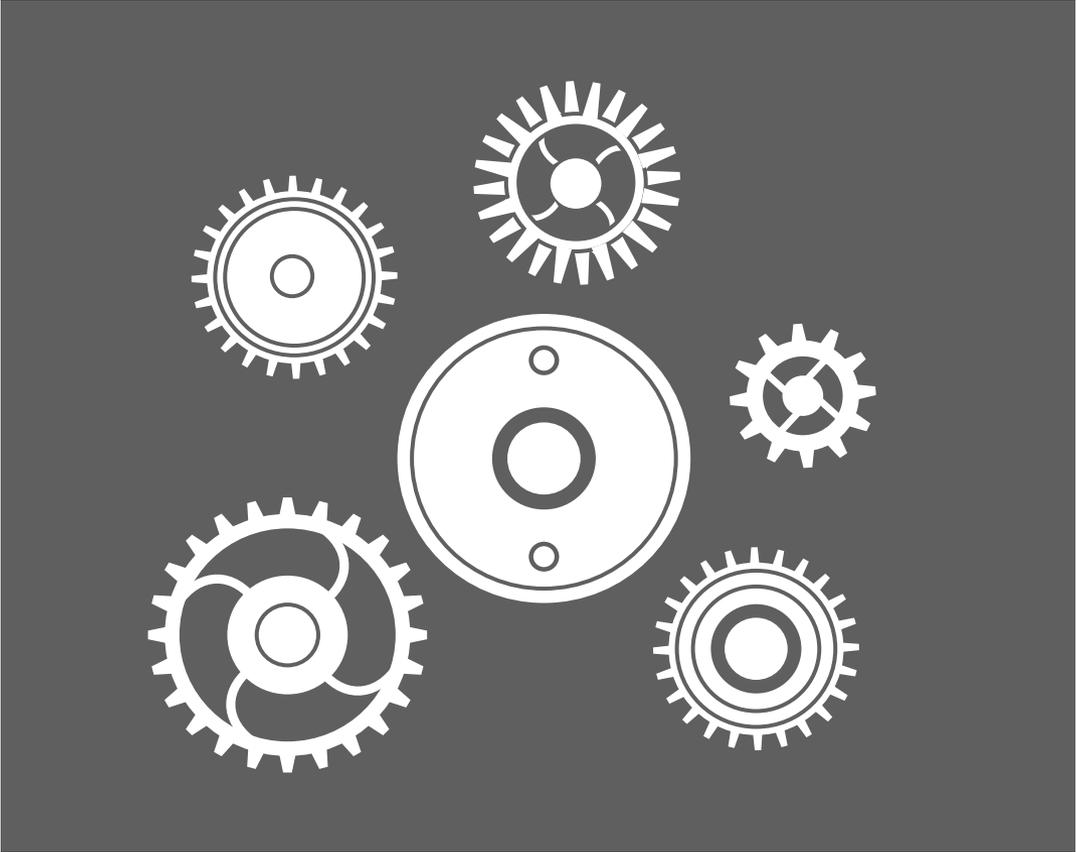


¿En qué objetivos
está enfocada
su organización ?

Objetivos Comunes



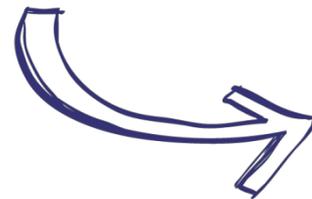
Objetivos Comunes



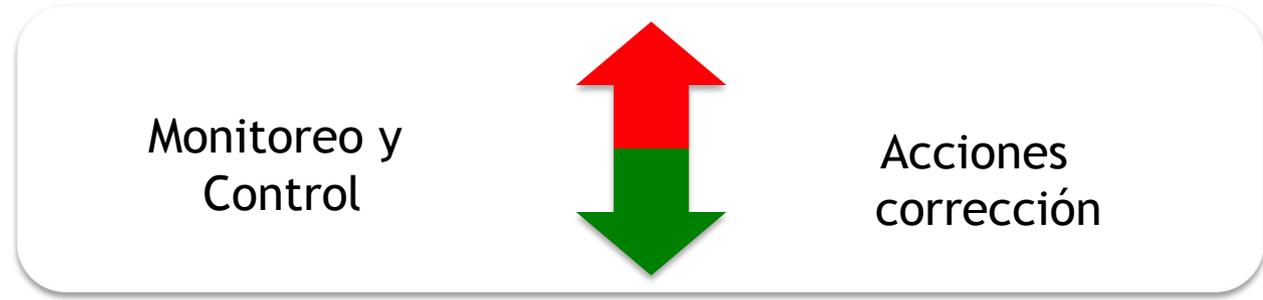
1. Mejores prácticas internacionales de gestión

“Si no se puede medir, no se puede gestionar”

Peter Drucker

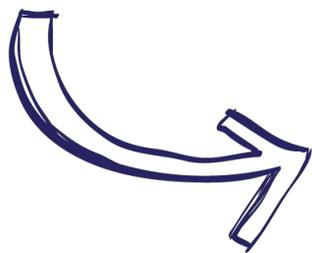


KPI's: indicadores de desempeño



2. Mejores prácticas internacionales de gestión

Gestionar la excepción y no la regla, con el tiempo, adaptar la norma y enfocarse en el objetivo



Política de flotilla

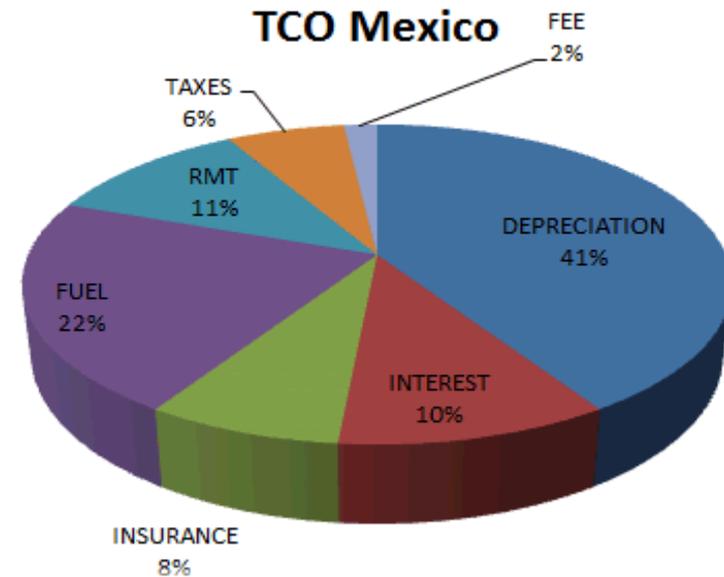
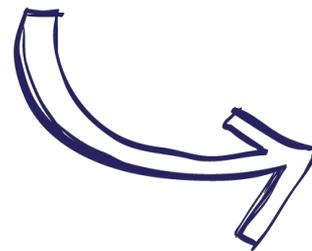


Reducción del tiempo en solucionar problemas, armonización de los resultados mejora la administración de los recursos.

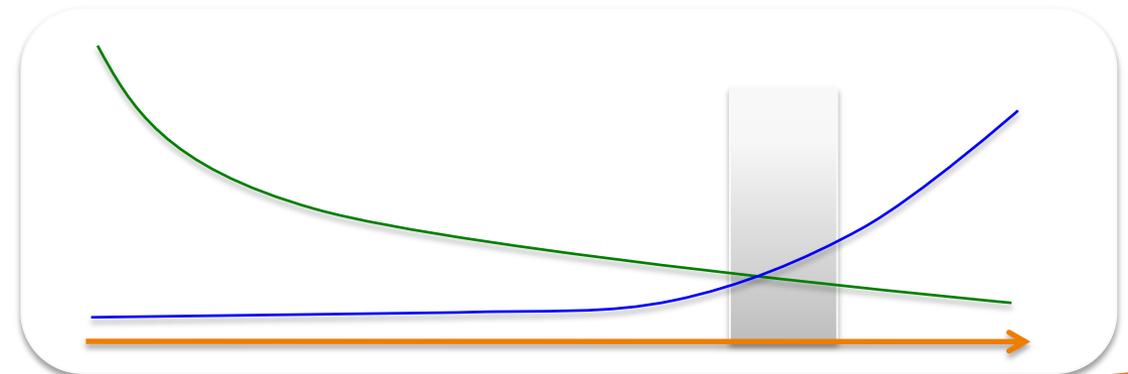
3. Mejores prácticas internacionales de gestión

“Precio es lo que uno paga,
valor es lo que uno recibe”

Warren Buffet



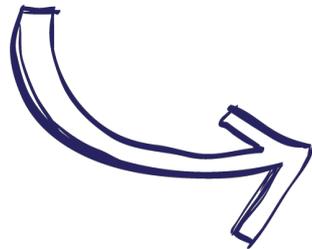
Gestión de Costo



4. Mejores prácticas internacionales de gestión

“Planificación trae el futuro al presente para que pueda hacer algo al respecto ahora”

Alan Lakein



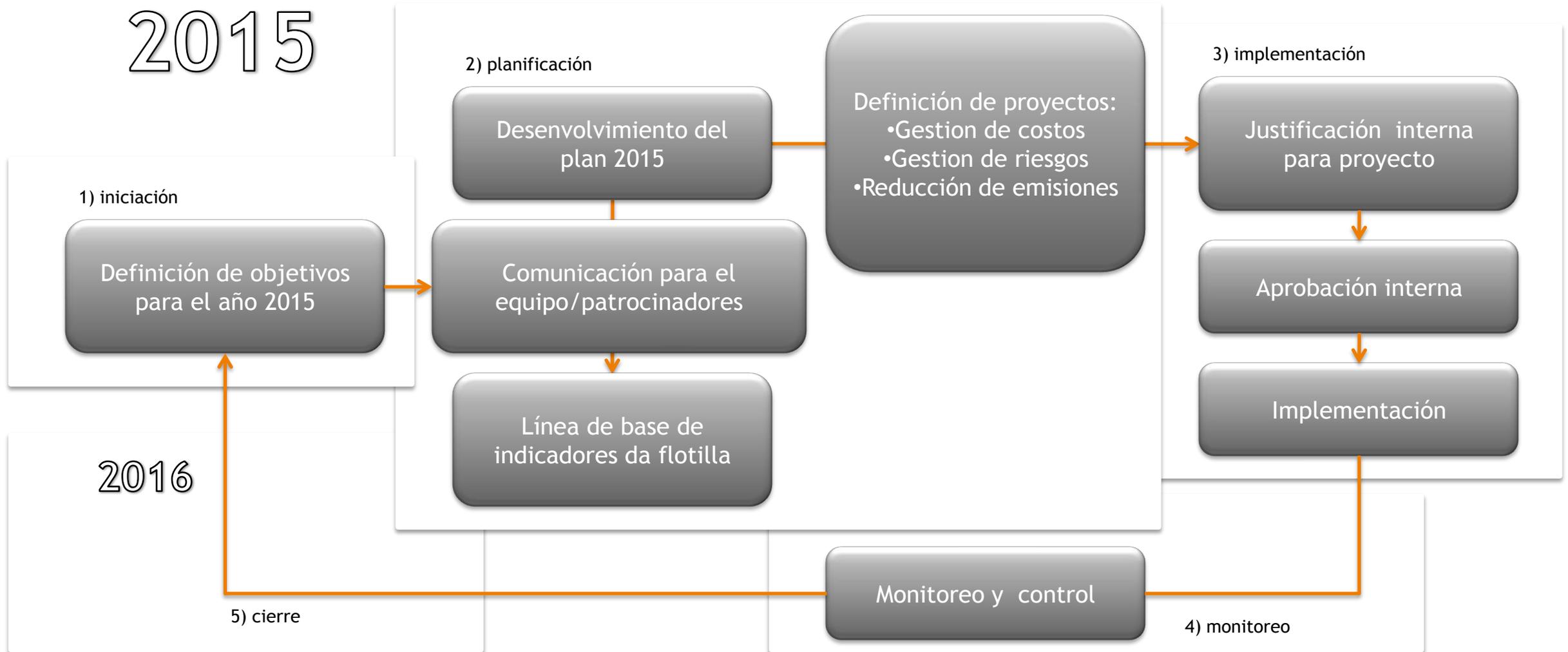
Planificación de gestión



Gestión de programa: Flotilla



Gestión de programa de flotilla



Gestión de proyectos

Proyecto1: Implementación de política de flotilla

Objetivo: Reducción del tiempo de gestión un 20%, reducción de costo operativo un 5%, aceptación de la política por 100% de los conductores

Tiempo de implementación: n días

Costo: MXN

Recursos: TBD



Gestión de programa



Manejo estratégico de flotilla

Proyecto 1

Proyecto 2

Proyecto 3

Proyecto 4

Proyecto n

- reducción de costos
- reducción de impacto ambiental
- mejorar la satisfacción de los conductores

Hacia donde vamos...



2%

Costo administrativo

1,5%

Muchas gracias

