

# **Importancia de la creación e implementación de una Política de Flotas**

**Victor Manuel González Segundo**

Fleet Manager  
Laboratorios Liomont S.A. de C.V.



C

FUNDAMENTAL PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO  
DE UN PARQUE MÓVIL CORPORATIVO.

# Problemática

- Falta de lineamientos y procedimientos
- Alcance
- Tipo de unidades no establecido
- Vida útil no determinada
- Procesos no definidos
- Responsabilidades no definidas



# Recomendaciones

- Documento simple y fácil de entender
- Quien tiene derecho a vehículo
- Política de uso
- Mantenimiento y reparación
- Seguros y siniestralidad
- Excepciones
- Accesible a todas horas



# Recompensas

Cumplir correctamente los términos de la Política es una obligación de los usuarios, sin embargo, establecer una política de recompensas y premios en capítulos clave para el buen funcionamiento del parque móvil puede ser una buena iniciativa.

El caso más claro y susceptible de ser recompensado es el de la seguridad.

Estos premios deben hacerse públicos para que el resto de los usuarios sea consciente de los beneficios que puede tener el correcto cumplimiento de la política de flota, tanto para ellos como para el resto de la sociedad.



# Recomendaciones

- Avalada por el CEO
- Siempre actualizado
- Tener una buena comunicación
- Incluir las penalizaciones
- Medir el cumplimiento de la política



# Comunicación

Comunicar y difundir es de suma importancia para conseguir que la política que esté presente en la mente de los conductores cada vez que usen su vehículo.

Se sugiere poder realizar una reunión semestral o anual para analizar el funcionamiento de la flota y recibir sugerencias y feed-back de los usuarios, si estos observan que sus sugerencias se tienen en cuenta, se sentirán más implicados en la política y es más fácil que la cumplan.

En definitiva, una buena comunicación con los usuarios y sus supervisores permite que la política de flota esté fresca en sus mentes y reduce los incumplimientos.



# Penalizaciones

La gravedad y las consecuencias para la seguridad del usuario y del resto de ciudadanos son muy diferentes. Por ello, si se establece una política de penalizaciones hay que centrarse especialmente en las más graves. En primer lugar, definir qué violaciones o actitudes serán susceptibles de ser penalizadas. Y en segundo lugar, establecer una escala de varios niveles donde se reflejen las penalizaciones concretas en función del número de violaciones de la política.



# Medir el cumplimiento de la política

De la misma forma que muchos departamentos de ventas o servicios técnicos marcan unos objetivos para posteriormente evaluar su cumplimiento de forma anual, el cumplimiento de la POLÍTICA también puede medirse. Incluso puede formar parte de la evaluación anual de los objetivos del empleado. Puntuar el cumplimiento de la Política de Flota provocará que los usuarios la tengan siempre en mente y, en consecuencia, conseguiremos en mayor medida nuestro objetivo.



**Caso:**

# **Laboratorios Liomont**



**Victor Manuel González Segundo**  
**vmgonzalez@Liomont.com.mx**

*¡GRACIAS!*